



20 人精致小团：意大利+南意+瑞士 13 日

那不勒斯&罗马&因特拉肯连住•1 晚佛罗伦萨市区酒店•1 晚采尔马特酒店
卡布里岛&蓝洞•庞贝古城&斗兽场&乌菲兹入内+讲解•双雪山•图恩湖游船

团期：5 月 20 日-意签

行程特色





- **【航班安排】**：特别精选国际航空往返，那不勒斯进苏黎世出，全程不走回头路，最优化行程顺序。
- **【舒适连驳】**：全程精选 **4 星**酒店双人间配套住宿含酒店早餐。特别安排：
 - ① **【那不勒斯&因特拉肯 2 晚连住】**：告别天天换酒店，行程更轻松！
 - ② **【罗马 2 晚连住】**：方便您安排自己的罗马假日；
 - ③ **【佛罗伦萨 1 晚市区酒店】**：守候一场米开朗琪罗浪漫日落；
 - ④ **【采尔马特 1 晚】**：特色 4 星木屋酒店，高品质沉浸式体验瑞士特色；
- **【味蕾盛宴】**：中式团餐 7 菜 1 汤。特别安排 5 次特色餐：
 - ① 那不勒斯披萨，体验披萨发源地的传统美味；
 - ② 罗马百年老店 **【gelato】冰淇淋**，每人两球；
 - ③ 佛罗伦塔 T 骨牛排；
 - ④ 威尼斯**墨鱼面**；
 - ⑤ 少女峰山顶中式餐；

- **【自由深度】：**意大利 7 晚瑞士 4 晚，黄金比例，更有自由活动时间：
- **【旅行五件套】：**每人一份（转换插头+充气颈枕+眼罩+耳塞+行李绑带），领队机场发放；
- **【赠送 WIFI】：**特别升级 2 人/台 wifi 设备（20 米范围内无限制流量，每日 1G 高速额度，超过降速不限流量），时刻与亲朋好友分享您的旅行点滴；
- **【矿泉水】：**车上每人每天一瓶矿泉水：免除您找饮水之苦；

日期	行 程	用餐
第一天 5 月 20 日 星期三	<p>上海 → 法兰克福 → 那不勒斯</p> <p>参考航班：LH729 1055/1835 转 LH338 2040/2240</p> <p>请各位贵宾按照出团通知书指定地点在浦东机场航站楼集合，搭乘航班转机前往那不勒斯。抵达后接机，前往酒店办理入住。</p> <p>参考酒店：Holiday Inn Naples 或同级 4 钻酒店</p>	/
第二天 5 月 21 日 星期四	<p>那不勒斯 ↕ 卡布里岛 ↕ 苏莲托-15KM-波西塔诺（阿马尔菲海岸）-60KM-那不勒斯</p> <p>早上，酒店享用早餐，随后前往码头搭乘轮渡前往卡布里岛。抵达后游览：</p> <p>【卡布里岛】（游览时间约 1.5 小时）：卡布里岛又称女妖岛，她妖异而神秘的美丽，从罗马帝国时代一直到今天不知道诱惑了多少人。据历史记载，罗马帝王奥古斯都不惜用比它大 4 倍的伊斯基亚岛换取它。这里也是著名的蜜月之乡，在宛如蓝色墨水泼染的海洋中，浮着白色岩石，在透明的光线和干燥的空气烘托下，蓝白对比，显得格外灿烂。</p> <p>【蓝洞】*（含船票）：卡普里岛最著名的景点，位于岛的西北角，被誉为世界七大奇景之一。蓝洞的洞口在悬崖下的海面上，洞口很小，宽度只有 2 米，海面以上的高度 85 厘米，但洞内很宽敞。阳光从洞口进入洞内，又从洞内水底反射上来，因此一池海水一片晶蓝，连洞内四壁也一片蔚蓝，故称蓝洞。</p> <p>温馨提示：由于蓝洞的游览非常受天气因素的影响，因此如果当天海况不理想，则取消蓝洞的游览，退回 30 欧元/人，敬请谅解~</p> <p>随后，搭乘轮渡离开卡布里岛，前往苏莲托，随后搭乘当地 local 车前往阿马尔菲海岸上最璀璨的一颗明珠——波西塔诺游览。</p> <p>【波西塔诺】（自由活动约 1.5 小时）：阿马尔菲海岸被美国《国家地理》杂志评为一生中必须去的 50 个地方之一，而波西塔诺就是阿马尔菲海岸上最值得一去的地方。诺贝尔文学奖得主约翰斯坦贝克造访这里，在游记中写到：波西塔诺是一个梦乡，你在时，他不很真切，你离开后，他变的栩栩如生。</p> <p>游览结束后，返回那不勒斯，游览：</p> <p>【那不勒斯】（游览时间约 1 小时）：游览那不勒斯市中心的公民投票广场；外观闻名的圣卡罗歌剧院、那不勒斯皇宫、气势不凡的保罗圣方济教堂；漫步于美人鱼大道。</p> <p>游览结束后享用晚餐，入住酒店休息。</p> <p>参考酒店：Holiday Inn Naples 或同级 4 钻酒店</p>	早 × 晚
第三天 5 月 22 日 星期五	<p>那不勒斯-250KM-罗马</p> <p>08：30 酒店前台集合，驱车前往庞贝，车程约 30 分钟。抵达后游览：</p> <p>【庞贝古城】*（含门票+专业讲解，游览时间约 2 小时）：由于一次火山喷发使得整座庞贝古城</p>	早 中 晚

	<p>遭遇灭顶之灾，但是却完整保留了古城当时的全部生活场景。沉睡多年后直到 1739 年庞贝古城才被渐渐被发掘出来，让这座城市再次重回人们的视线，让人们有机会了解两千年前的庞贝人的生活状态。</p> <p>午餐特别安排品尝【那不勒斯披萨】*。餐后驱车前往罗马，车程约 3 小时。抵达后游览：</p> <p>【罗马斗兽场】*（含门票+专业讲解）“斗兽场倒塌之日，便是罗马灭亡之时；罗马灭亡之时，便是世界灭亡之时”，这是数百年来流行的一则预言，可见斗兽场对于罗马的重要性。整个斗兽场分为三层，外墙自下而上分别由多利安式、爱奥尼亚式和科林斯式立柱支撑，墙上有几十座拱门，方便观众快速进入斗兽场就座。</p> <p>温馨提示如下：</p> <p>由于罗马交通拥堵及景点排队情况日益严重，斗兽场区域购票管理严格，因此需要客人配合领队一起排队现场购票，耐心等待，敬请谅解！</p> <p>游览结束后，享用晚餐，前往酒店办理入住。</p> <p>参考酒店：H10 Roma Città或 Best Western Plus Hotel Universo 或同级 4 钻酒店</p>	
<p>第四天 5 月 23 日 星期六</p>	<p>罗马（半日自由活动）</p> <p>08:30 早餐后，罗马市区深度游览：</p> <p>【万神殿】（外观）：万神殿最初的历史可追溯到公元前 27 年的罗马共和国时期，该庙由屋大维的副手阿格里巴所建，为的是纪念屋大维打败安东尼和克利奥帕特拉。但是这座最初的庙宇在公元 80 年被大火焚毁，直到公元 125 年才由喜爱建筑的罗马皇帝哈德良下令重建。</p> <p>【特莱维喷泉（许愿池）】：喷泉依波利侯爵宫殿而建，历时 30 年于 1762 年完工，主题是海神尼普顿胜利归来。背朝喷泉右手持硬币通过心脏所处一侧的左肩向后抛出，投一枚硬币到池中许愿可以再次回到罗马，重复同样动作投两枚许愿将有艳遇，投三枚许愿则爱情梦想成真。</p> <p>特别安排在许愿池附近的冰淇淋店品尝意大利特色【gelato】*（每人 2 球，口味自选）。</p> <p>【西班牙广场】：《罗马假日》电影中，奥黛丽赫本在广场的西班牙台阶上吃冰淇淋后，这里成了家喻户晓的景点。</p> <p>【真理之口】：这是一块雕刻着海神头像的圆盘，据说把手放在他的嘴里，如果说谎就没办法拔出来。在《罗马假日》里，就是它吓坏了可爱的公主。</p> <p>游览结束后，自由活动。</p> <p>参考酒店：H10 Roma Città或 Best Western Plus Hotel Universo 或同级 4 钻酒店</p>	<p>早 × ×</p>
<p>第五天 5 月 24 日 星期日</p>	<p>罗马-270KM-佛罗伦萨</p> <p>08:00 酒店前台集合，驱车前往文艺复兴之都——佛罗伦萨。车程约 3.5 小时，抵达后享用午餐，午餐特别安排品尝佛罗伦萨【T 骨牛排】*。餐后游览：</p> <p>【圣母百花大教堂】（可免费入内）：圣母百花大教堂是佛罗伦萨的标志，是佛罗伦萨市内最高的建筑，更是世界第四大天主教堂，它不仅仅规模宏大，更重要的是它是整个文艺复兴初期的代表性建筑。整个教堂的外立面搭配使用墨绿色和白色大理石，所以从任何一个地方观察它都非常肃穆和精美。</p> <p>【乔托钟楼】（外观）：钟楼是著名画家乔托设计的，所以也称为乔托钟楼。样式属于哥特式，平面为周长 14.45 米的正方形，四角为高 84.7 米的四个多边形扶壁，四条垂直线又被四条水平线所分割，整座建筑布满了丰富的雕刻，和多种色彩的大理石镶嵌，其壮观的建筑和巧妙的设计博得了许多艺术爱好者的赞美。</p>	<p>早 中 ×</p>

	<p>【市政广场】：又叫“领主广场”，它是佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈 L 型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在众多雕塑中最有名的当属米开朗基罗的大卫了，不过这里的大卫是复制品，真迹现藏于学院美术馆里。</p> <p>【老桥】旧桥据说旧桥是但丁遇上心中所爱贝特莉丝的地方，横跨在阿诺河上，但丁一共就只见过她两次面，却都是在这老桥上发生的，为了表达对女子的深刻爱恋，他倾注精力写出了《新生》。老桥至今有近千年的历史，最早时候，桥上集中着售卖猪肉的铺子，美蒂奇家族讨厌这一阵阵的臭味，便改造成了各种饰品店，你在此可以购买到很多老字号的金银饰品，雕工都很精美哦。</p> <p>【乌菲兹美术馆】*（含门票，游览时间约 2 小时）：乌菲齐美术馆是意大利最重要的美术馆之一，也是欧洲最重要的美术馆。它是美第奇家族给人们留下的最丰富最宝贵的财富，因为当时美第奇家族资助了包括达芬奇、米开朗基罗、多纳太罗在内众多文艺复兴时期的艺术家，所以这里藏有他们丰富的艺术作品。其中最著名的有波提切利的《春》、《维纳斯诞生》，达芬奇的《东方三圣来朝》，米开朗基罗的《圣家族》、提香的《乌尔比诺维纳斯》。</p> <p>温馨提醒：</p> <p>如遇乌菲兹美术馆休馆或订位额满，将改为参观佛罗伦萨旧宫，造成不便，敬请见谅。</p> <p>【米开朗琪罗广场】：广场位于佛罗伦萨市区南端的高地上，站在广场上，可以眺望佛罗伦萨市的全景，因广场上有佛罗伦萨的象征——大卫雕像（青铜的复制品），米开朗基罗广场也就成为许多游客开始佛罗伦萨之旅的第一站。如果天气良好，您可在广场守候一场老桥的日落~</p> <p>参考酒店：Hotel Albani Firenze 或同级 4 钻酒店</p>	
<p>第六天 5 月 25 日 星期一</p>	<p>佛罗伦萨-270KM-威尼斯</p> <p>08：30 酒店前台集合，驱车前往有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”等美誉的威尼斯，车程约 3.5 小时。抵达后乘船上岛，享用意大利特色墨鱼面，随后游览：</p> <p>【威尼斯叹息桥】：以前这里是犯人经过总督府通后面监狱的必经之桥，因为犯人经过此桥时常忏悔而叹息而得名。叹息桥造型属早期巴洛克式风格，桥呈房屋状，上部穹隆覆盖，封闭得很严实，只有向运河一侧有两个小窗。当犯人在总督府接受审判之后，重罪犯被带到地牢中，在经过这座密不透气的桥时，只能透过小窗看看蓝天，从此失去了自由，不自主的发出叹息之声。另外还有一个有趣的传说，一名死囚看见从前的恋人在桥的另一端与新欢亲热，不禁深深叹息。叹息桥从此成为了恋人见证爱情的地方，据说恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》(A Little Romance)就是在这取景的。站在叹息桥上，应该能够真切地体会到往前一步是地狱，退后一步是天堂。</p> <p>【威尼斯圣马可广场】在威尼斯，圣马可广场是唯一被称为“Piazza”的广场，其他的广场无论大小皆被称为“Campi”。圣马可广场在欧洲城市的广场中是独一无二的，它座落在市中心，却不像其他广场那样受到交通的喧闹，这归功于威尼斯宁静的水路交通。作为威尼斯的地标，圣马可广场受到游客、摄影师和鸽子的格外青睐。19 世纪法国皇帝拿破仑曾称赞其为“欧洲最美的客厅”。</p> <p>【威尼斯钟楼】(外观)：耸立在圣马可广场上，这座高 98.6 米的钟楼建于 15 世纪末期，是威尼斯的城市坐标及广场建筑群空间构图的重心。</p> <p>【贡多拉】*（5 人 1 船，约 30 分钟）：搭乘威尼斯最具特色的交通工具-贡多拉，独具特色的威尼斯尖舟，这种轻盈纤细、造形别致的小舟已有一千多年的历史了。它一直是居住在泻湖上</p>	<p>早中晚</p>

	<p>的威尼斯人代步的工具。</p> <p>游览结束后下岛，享用晚餐，前往附近酒店入住。</p> <p>参考酒店：Four Points Venice Mestre 或同级 4 钻酒店</p>	
<p>第七天</p> <p>5 月 26 日</p> <p>星期二</p>	<p>威尼斯-280KM-米兰</p> <p>08:30 酒店前台集合，驱车前往米兰，车程约 3.5 小时。抵达后享用午餐，餐后游览：</p> <p>【米兰大教堂】* (含门票+电梯登顶，游览时间约 2 小时)：米兰大教堂是米兰市中心的标志性建筑，岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华。1805 年，拿破仑曾在这里加冕，成为意大利国王。</p> <p>【埃马努埃莱二世广场】：这是一个带顶棚的拱廊街，得名于意大利统一后第一位国王埃马努埃莱二世，这里被认为是欧洲最美的商业拱廊之一。</p> <p>18:30 游览结束后，前往酒店办理入住。</p> <p>参考酒店：Best Western Hotel Goldenmile Milan 或同级 4 钻酒店</p>	<p>早</p> <p>中</p> <p>×</p>
<p>第八天</p> <p>5 月 27 日</p> <p>星期三</p>	<p>米兰-229km-泰施--采尔马特--马特宏峰--采尔马特</p> <p>08:00 酒店前台集合，驱车前往瑞士小镇泰施，车程约 4 小时。抵达泰施后，乘坐火车前往“冰川之城”——采尔马特。抵达后享用午餐，餐后游览：</p> <p>【马特洪峰 Gornergrat 登山列车】* (含车票，游览时间约 2.5 小时)：搭乘 Gornergrat 齿轨列车登上观景平台，欣赏马特洪峰的英姿，海拔 4478 米的马特洪峰被称为“瑞士名片”，以其一柱擎天的三角锥造型，成为阿尔卑斯山的代表，每当朝晖夕映，长年积雪的山体折射出金属般的光芒，摄人心魄。在登山途中的利菲尔湖边，天气晴朗时，马特洪峰倒映水面，宛若置身于欧洲名画，美的令人窒息。</p> <p>游览结束后，前往酒店办理入住，随后自由活动，自理晚餐。</p> <p>温馨提示如下：</p> <p>采尔马特是环保无车小镇，大巴车无法抵达，当日请携带便携小包前往采尔马特，如有不便敬请谅解！</p> <p>参考酒店：Matthiol Boutique Hotel 或其他 4 钻木屋酒店</p>	<p>早</p> <p>×</p> <p>×</p>
<p>第九天</p> <p>5 月 28 日</p> <p>星期四</p>	<p>采尔马特--泰施-140KM-蒙特勒-140KM-施皮茨-游船-因特拉肯</p> <p>08:30 酒店前台集合，搭乘火车返回泰施，随后驱车蒙特勒，车程约 2 小时，抵达后游览：</p> <p>【西庸城堡】* (含门票，游览时间约 1 小时)：这座雄伟的中世纪水上城堡，四周环绕着美丽的日内瓦湖与雄伟的阿尔贝斯山脉，建立在日内瓦湖畔的岩石上，远观给人以漂浮在水面的奇异感觉。众多的艺术家及大文豪被其独特的魅力所吸引，从雅各·卢梭到维克多·雨果以及拜伦，在游览此城堡之后，无不为其所倾倒，写下了众多闻名于世的不朽作品。</p> <p>13:00 游览结束后，驱车前往施皮茨，车程约 2 小时。抵达后游览：</p> <p>【施皮茨】 (游览时间约 1 小时)：施皮茨镇位于伯尔尼东南三十多公里处、图恩湖南岸一水湾边上，海拔 628 米，属伯尔尼高原。这里著名的景点是施皮茨古堡，古堡始建于 1200 年，外部建筑风格为中世纪伯尔尼式，内部装饰则融合了哥特、文艺复兴和巴洛克等艺术形式，质朴典雅，是瑞士不多的古迹之一。</p> <p>随后搭乘图恩湖游船，前往因特拉肯。</p> <p>【图恩湖游船】* (含施皮茨-因特拉肯二等座船票，约 1 小时)：这一段游船 360°环山湖景，如果天气良好，可以看见阿尔卑斯山脉最具代表性的三座山峰——少女峰、僧侣峰、艾格峰。</p>	<p>早</p> <p>×</p> <p>晚</p>

	<p>抵达后享用晚餐，随后前往酒店办理入住。</p>	
	<p>参考酒店：Hotel Metropole Interlaken 或同级 4 钻酒店</p>	
<p>第十天 5 月 29 日 星期五</p>	<p>因特拉肯</p> <p>08：30 酒店前台集合，驱车前往欧洲屋脊——少女峰，抵达后游览：</p> <p>【少女峰】*（观光时间不少于 4 小时，含上下山火车或缆车）：瑞士最著名的山峰之一。乘坐观光火车/缆车登上海拔 3500 米的峰峦之上，途中欣赏图恩湖与布里恩茨湖的美景，眺望欧洲屋脊-少女峰，也可在山顶的餐厅一边品尝咖啡或是品味美食，一边体验会当凌绝顶的感受，观赏阿尔卑斯壮观的全景图。</p> <p>【劳特布鲁嫩】（自由活动约 1 小时）：小镇位于狭窄陡峭的峡谷间，两侧山壁紧紧夹持，山坡腹地较小，这使得雪山离小镇更近，如同在眼前一般。因为有从两面悬崖掉落的瀑布而闻名，所以也叫做瀑布镇。</p> <p>16：00 游览结束后返回因特拉肯，随后自由活动，自理晚餐。</p> <p>【因特拉肯】（自由活动）：因特拉肯是少女峰山脚下的一个小镇，位于图恩湖及布里恩茨湖之间，又名湖间镇，以一年四季的醉人风景著名，在地理上它属于伯尔尼高地的中心。</p> <p>【温馨提醒】：</p> <p>① 如果您想放弃少女峰行程改为 First 山，可在报名时与客服沟通，退回少女峰+餐的费用一共 1000 元/人。</p> <p>② 如果您想在格林德瓦有更多自由活动时间，可自行购买格林德瓦返回因特拉肯的火车票，本日 2 晚连住，没有行李的后顾之忧哦~</p> <p>参考酒店：Hotel Metropole Interlaken 或同级 4 钻酒店</p>	<p>早 中 ×</p>
<p>第十一天 5 月 30 日 星期六</p>	<p>因特拉肯-30KM-龙疆-40KM-琉森-50KM-苏黎世</p> <p>08：30 酒店前台集合，驱车前往往龙疆，抵达后游览：</p> <p>【隆格恩湖观景台】：从龙疆小镇出来，几公里之外有个经典角度的观景台，可以看到群山环绕的湖水和小镇，也是经常会出现在瑞士旅游明信片上的绝美画面。</p> <p>【龙疆】（自由活动约 1 小时）：Lungern 是上瓦尔登州的一个小镇，上瓦尔登州境内最早的聚落是凯尔特人和罗马人。阿勒曼尼人在公元八世纪开始移居此地。龙疆雪山下的湖光山色都十分美丽。最为著名的是龙疆湖，蓝绿色的水，村后是一群雪山，风光相当不错。这里也有丰富的传统文化，例如是传统音乐、舞蹈、服饰、戏剧、节日及庆典等。</p> <p>11：30 游览结束后，驱车前往琉森，抵达后享用午餐，餐后游览：</p> <p>【卡贝尔廊桥】（约 20 分钟）：这条廊桥是欧洲现存最古老的木桥，是琉森的地标，也是瑞士的一大旅游景点。德国伟大的音乐家理查德·瓦格纳在这里写下了《众神的黄昏》、《纽伦堡诗人》等著名作品。</p> <p>【狮子纪念碑】（约 20 分钟）：这只濒死的狮子雕像是 1821 年由丹麦雕塑家雕刻在天然岩石上的，为了纪念战死的 786 名瑞士雇佣兵。美国作家马克·吐温来到这里，将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上最悲壮和最感人的雕像”。</p> <p>【天鹅广场】（自由活动约 2 小时）：如果您是瑞士手表和珠宝的爱好者，天鹅广场可以满足您的所有需求，Bucherer、Guebelin 等多家著名手表珠宝店保罗了几乎所有知名的瑞士品牌手表。</p>	<p>早 中 ×</p>

	游览结束后，前往酒店办理入住，随后自由活动、自理晚餐。	
	参考酒店：Dorint Airport-Hotel Zürich 或同级 4 钻酒店	
第十二天 5 月 31 日 星期日	苏黎世 → 上海 参考航班：LX188 1255/0715+1 早餐后，根据航班时间集合，前往机场办理退税手续，搭乘国际航班返回上海。	早
第十三天 6 月 1 日 星期一	上海 抵达上海后，愉快行程圆满结束。 温馨提示：抵达机场后请第一时间将您的护照、登机牌交予领队或导游，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！	
特别提示：所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。		

旅游产品报名须知

服务内容包括：	
<p>1. 机票：全程往返机票、机票税、燃油附加费；</p> <p>2. 签证：意大利团队旅游签证费用；</p> <p>3. 酒店：全程 4 星酒店双人标准间住宿：2 晚罗马市区酒店，1 晚佛罗伦萨市区酒店，1 晚采尔马特 4 星木屋酒店；</p> <p>4. 用餐：酒店早餐，中式正餐 7 菜 1 汤；5 次特色餐；</p> <p>5. 门票：庞贝古城（门票+专业讲解）、卡布里岛上下岛船票、蓝洞、罗马斗兽场（门票+专业讲解）、罗马深度游（专业讲解+耳机）、乌菲兹美术馆（门票+专业讲解）、威尼斯上下岛船票/火车、贡多拉（5 人 1 船）、马特洪峰 Gornergrat 登山列车、西庸城堡，图恩湖游船二等座、少女峰（含上下山火车）</p> <p>6. 用车：豪华旅游观光巴士用车及专业司机；</p> <p>7. 导游服务：全程优秀领队+地接导游，或者资深领队兼导游服务；</p> <p>8. 全程司机导游服务费；</p> <p>9. 旅游意外保险——最高 30 万人民币高额保障；</p> <p>带*号景点游览时间：</p> <p>仅限于团队正常运作情况下，如遇到罢工，天气，交通严重堵塞等特殊情况，可能发生时间略有减少，敬请谅解。</p>	
服务标准不包含：	
<p>1. 个人消费</p> <p>2. 单房差 10000 元/人全程</p> <p>3. 行程中未提及的其他费用。</p> <p>4. 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、公证费；</p> <p>5. 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；</p> <p>6. 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；</p> <p>7. 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；</p> <p>8. 公务活动及与翻译费，转机/火车时用餐。</p> <p>9. 旅游费用不包括旅游者因自身过错、自由活动期间内行为和自身疾病引起的人身和财产损失。</p>	
重要条款一	
<p>1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）</p>	

1100 元/人, 英签 (含签证服务费) 1300 元/人;

2. 机票开票后, 客人取消行程, 收取机票损失、签证费、地接已产生损失;
3. 若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的, 开票后, 按实际损失额外收取;
4. 客人原因, 出团当天取消, 收取 100% 团款;
5. 如果您已自备签证, 请务必提供有效护照及签证复印件, 用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻, 相应损失需自行承担。

重要条款二

旅游者出发前取消行程的, 按下列标准向旅行社支付业务损失费

出发前 45 日至 31 日, 按旅游费用总额 5%;

出发前 30 日至 21 日, 按旅游费用总额 15%;

出发前 20 日至 15 日, 按旅游费用总额 40%;

出发前 14 日至 7 日, 按旅游费用总额 60%;

出发前 6 日至 4 日, 按旅游费用总额 80%;

出发前 3 天以内, 按旅游费用总额 90%。

行程开始当日, 收取旅游费用总额 100% 的违约金。

补充: 如果实际损失超过以上比例, 按实际损失为准, 但不超过旅游费用的 100%。

特别提醒一

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换, 最终行程以出发前我公司确认的行程为准;
2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考, 将根据实际情况做出合理的调整;
4. 行程中所注明的城市间距离, 参照境外地图, 仅供参考, 视当地交通状况进行调整;
5. 孕妇不宜选择长途旅行, 请游客在报名时务必慎重;
6. 行程中的景点游览时间, 包括步行、游船、观光排队等候等时间总和。
7. 本产品为我公司包价产品, 所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格, 不得拆分, 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费, 均不在此列, 无法退费, 请谅解!
8. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月, 且欧洲各国环保意识强, 故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调, 并非酒店设施不达标, 敬请谅解;
9. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值, 故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造, 以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因, 酒店升级个别房间, 此情况非本公司能掌控, 并非差别待遇, 敬请谅解;
10. 请勿在酒店房间内抽烟, 如有抽烟, 需根据各酒店规定罚款, 通常罚款金额 100-500 欧元之间, 敬请注意;

特别提醒二

我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收, 如发现设备破损, 赔偿方案如下:

1. wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台
2. 设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台
3. 设备外观损坏赔偿金额 200 元/台
4. 设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台
5. USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根
6. BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个